

Octroi automatique de droits supplémentaires  
Statuts sociaux harmonisés (SSH)  
MyBEnefits

# Droits supplémentaires

- **statut social** pour environ 2 millions de citoyens en Belgique
  - revenu limité
  - handicap physique ou mental
  - enfant ayant des besoins spécifiques
  - ...
- citoyens avec statut social bénéficient de **droits supplémentaires**
  - tarif social pour le gaz, l'électricité, l'eau, les télécoms
  - tarif social transports en commun (SNCB, De Lijn, TEC, ...)
  - logement social
  - réduction fiscale, collecte gratuite des ordures ménagères
  - réduction sur des activités socioculturelles ou sportives
  - ...

# Statuts sociaux harmonisés (SSH)

- Contexte
  - constatation du non-recours (non-take up)
  - les statuts sociaux sont souvent complexes et ne sont pas toujours compris par les différentes parties concernées
  - la régionalisation des statuts sociaux
  - la réglementation en matière d'octroi de 'droits supplémentaires' est aussi complexe (avantages/conditions/périodes de référence)
  - pas de schéma notionnel univoque
  - il existe déjà de nombreux échanges de données (tarif préférentiel, exonération de taxes, ...)
  - de nouvelles demandes régulières auprès des fournisseurs de données donnent lieu à des développements ad hoc

# Avantages

- pour les assurés sociaux
  - faire bénéficier les citoyens au maximum des droits supplémentaires auxquels ils ont droit
  - limiter les formalités administratives au strict minimum & tenir compte de la réalité sur le terrain
- pour les institutions / acteurs qui octroient l'avantage
  - mise à disposition efficace de toutes les informations nécessaires à l'octroi (statut social, adresse du domicile, ...)
  - éviter les abus éventuels

**continuer à améliorer l'octroi automatique de droits**

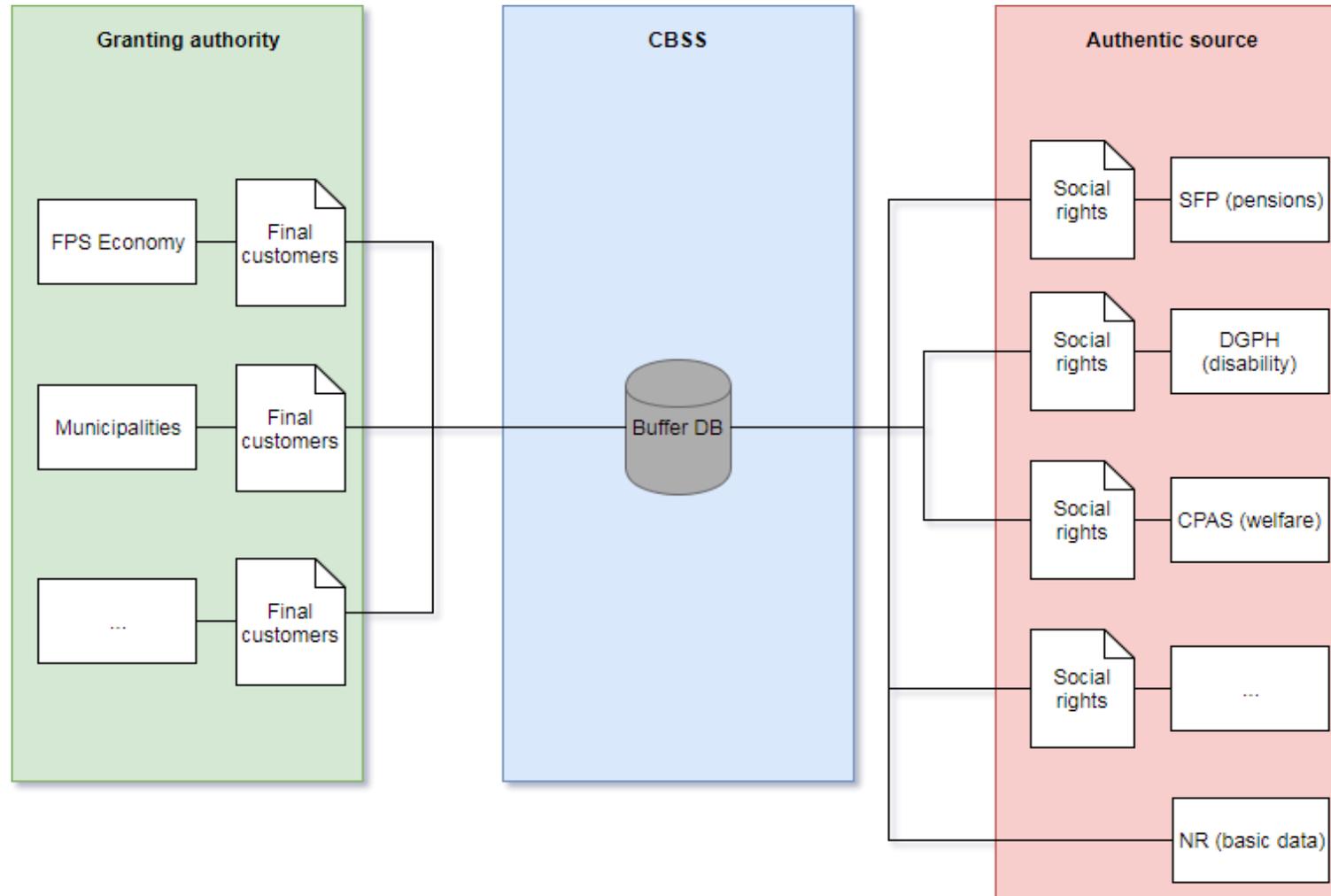
# Consultation batch de la banque tampon

- 1 **consultation batch** de la banque de données SSH dans la **banque de données tampon**
  - est alimentée sur base trimestrielle par 11 sources authentiques: SPP IS, DGPH, mutualités, SFP, VSB, Agentschap Opgroeien, AViQ, OAW, IrisCare, DSL et MDG
  - possibilité d'octroi automatique de droits supplémentaires à une catégorie de personnes connues au préalable auprès de l'instance d'octroi
    - p.ex. tous les habitants d'une commune, tous les ménages raccordés au gaz
  - possibilité de traiter de gros volumes
  - possibilité de vérifier si une personne répond à un ensemble de critères définis dans la délibération du CSI (p.ex. domicile, statut à un moment donné, ...)
  - quelques exemples
    - tarif social gaz / électricité en Belgique
    - tarif social pour l'eau en Flandre
    - exonération de la taxe de circulation en Région bruxelloise
    - communes et provinces (p.ex. tarif réduit garderie extra-scolaire, réduction de la taxe sur la collecte des déchets, réduction fiscale)

# 11 sources authentiques

- niveau fédéral
  - SPP Intégration sociale (SPP IS) et CPAS (p.ex. revenu d'intégration sociale (équivalent RIS))
  - DG Personnes handicapées (DGPH) (p.ex. handicap reconnu, allocation de remplacement de revenus (ARR))
  - mutualités (p.ex. droit à l'intervention majorée de l'assurance (BIM))
  - Service fédéral des Pensions (SFP) (p.ex. revenus aux personnes âgées (GRAPA))
- Flandre
  - Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) (p.ex. allocation pour l'aide aux personnes âgées (AAPA))
  - Agentschap Opgroeien (p.ex. enfants ayant des besoins de soutien spécifiques (P1-4))
- Wallonie
  - Agence wallonne pour une Vie de Qualité (AViQ) (p.ex. handicap reconnu enfants)
  - Organismes Assureurs Wallons (OAW) (p.ex. réduction de l'autonomie)
- Bruxelles
  - IrisCare (p.ex. allocation pour l'aide aux personnes âgées (AAPA))
- Communauté germanophone
  - Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben (DSL) (p.ex. handicap reconnu enfants)
  - Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft (MDG) (p.ex. allocation pour l'aide aux personnes âgées (AAPA))

# Banque de données tampon



# DB tampon - avantages

- pour les utilisateurs des données
  - l'ensemble des informations est disponible de manière coordonnée et validée
  - possibilité d'application de règles de décision par la BCSS en fonction des besoins concrets de chaque utilisateur (garantie du principe de proportionnalité)
- pour les gestionnaires de sources authentiques
  - éviter des développements ad hoc pour chaque demande de données
  - éviter la mise à disposition de données selon les besoins de chaque utilisateur
- pour le système
  - standardisation des statuts dont il faut tenir compte lors de la détermination de droits supplémentaires et de la date ou de la période pour laquelle elles doivent être disponibles ('philosophie des blocs Lego')

# Aspects juridiques

- **délibération générale n° 16/008** du 2 février 2016 relative à la création d'une banque de données « tampon » auprès de la Banque Carrefour de la sécurité sociale en vue de l'octroi automatique de droits supplémentaires
- ce projet est étroitement lié à **l'harmonisation des statuts** utilisés pour octroyer des droits supplémentaires.
- besoin de **simplification** des réglementations pour l'application de la **'philosophie des blocs Lego'**

# Simplification de la réglementation

p.ex. Don't

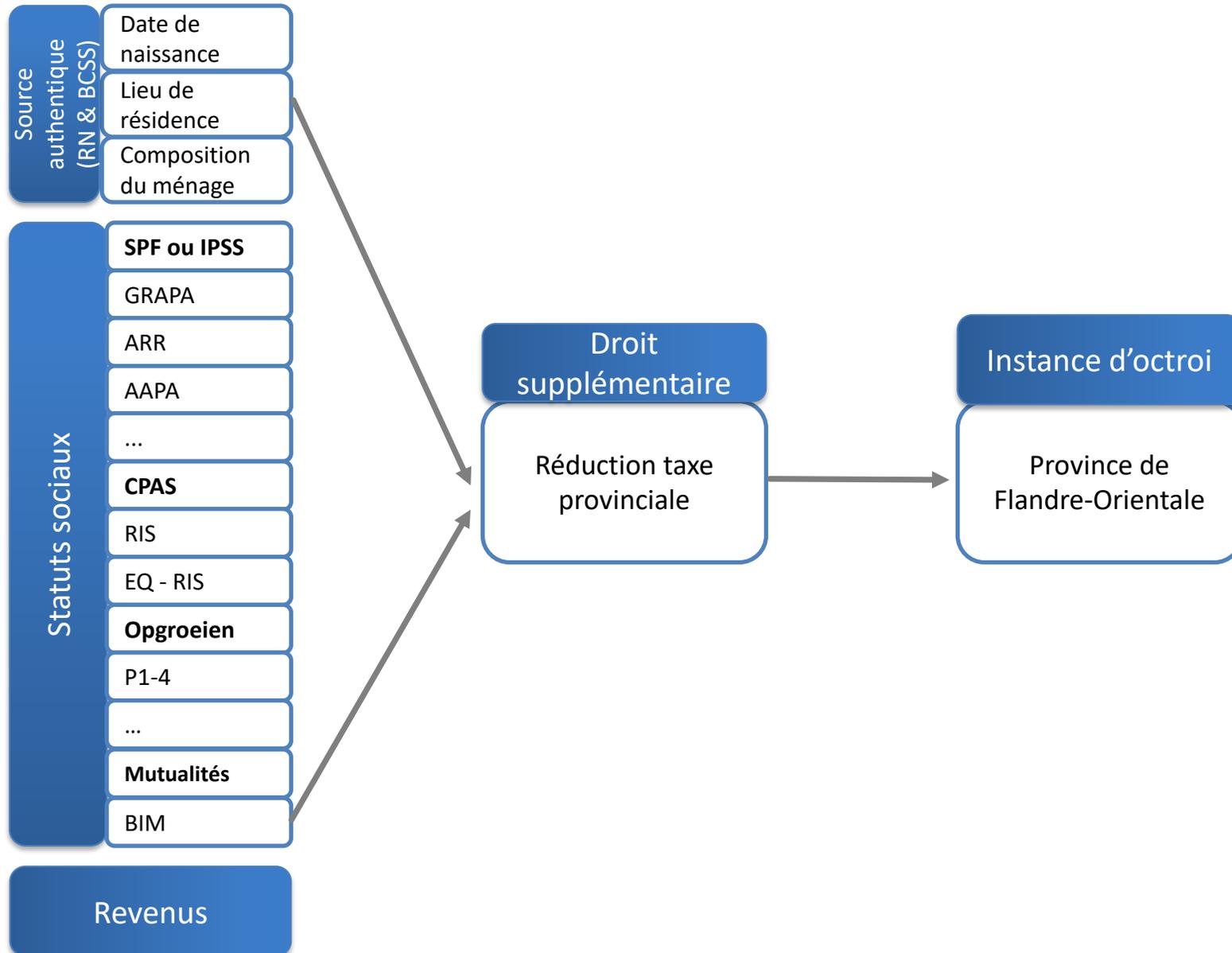
Une prime est accordée à la personne de référence du ménage inscrite dans la commune lorsque 1 ou plusieurs membres du ménage bénéficient au 1<sup>er</sup> janvier de l'année

- de tarifs préférentiels en matière de soins de santé
- de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA)
- de l'allocation aux personnes handicapées
- **d'allocations familiales majorées (régime salariés ou indépendants)**

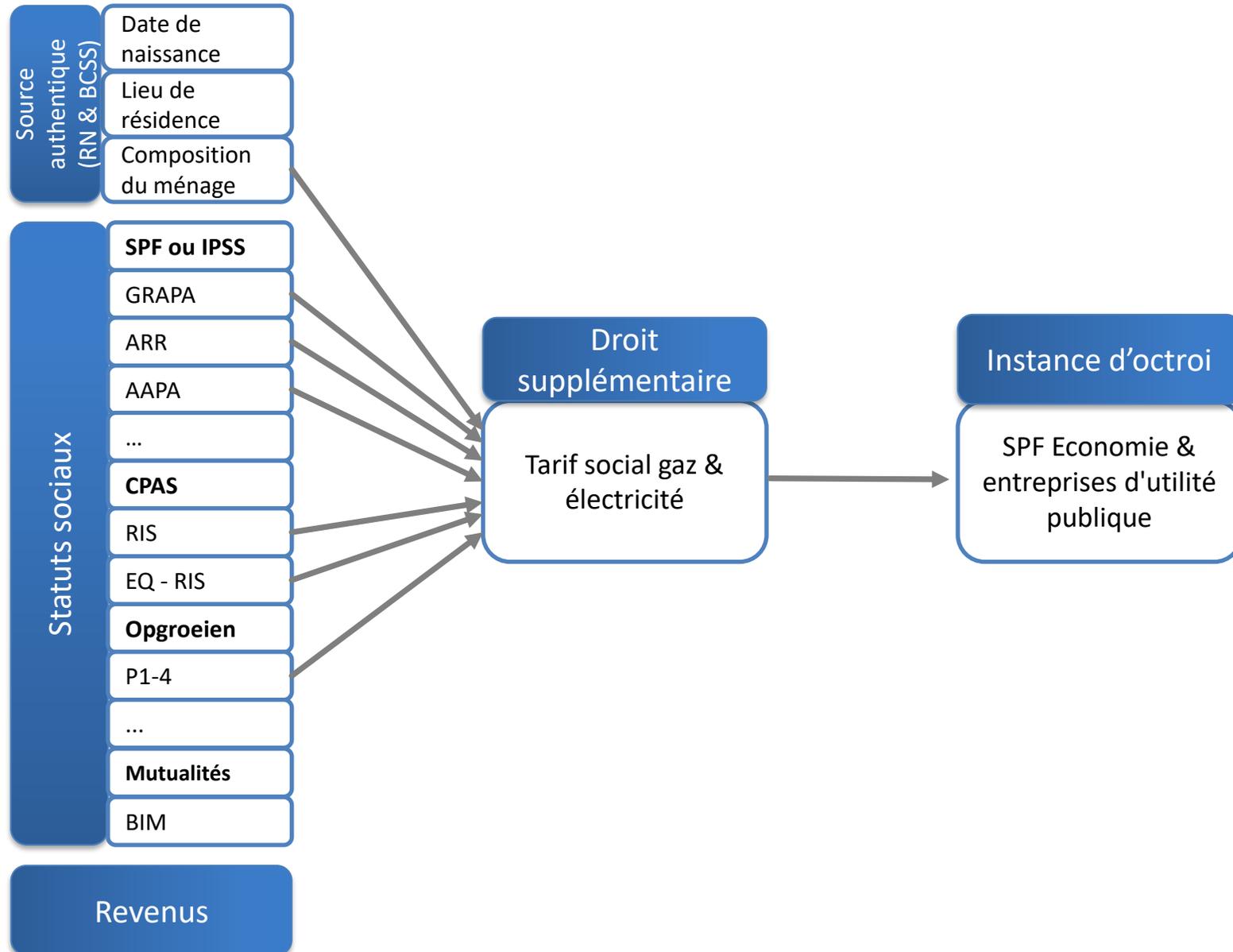
p.ex. Do

Une prime est accordée à la personne de référence du ménage inscrite dans la commune lorsque 1 ou plusieurs membres du ménage bénéficient au 1<sup>er</sup> janvier de l'année de **l'intervention majorée de l'assurance** (visée à l'article 37, § 19 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994)

# Philosophie des blocs Lego



# Philosophie des blocs Lego



# Consultation en ligne des sources authentiques

- 2 consultation en ligne de 10 sources authentiques par les instances d'octroi (1 source authentique actuellement en cours de préparation)
  - en ligne et de manière interactive pour des dossiers spécifiques
  - possibilité de vérifier si le bénéficiaire potentiel satisfait aux critères à une date donnée
  - possibilité d'accorder un droit à tout bénéficiaire potentiel qui n'est pas connu au préalable
    - utilisateur des transports en commun
  - possibilité de vérifier si une personne satisfait à un ensemble de critères fixés dans la délibération du CSI (exemple: domicile, statut à un moment donné, ...). Délibération récapitulative : 18/046
  - quelques exemples
    - allocations familiales complémentaires en Communauté germanophone et en Région wallonne
    - titres-services supplémentaires (WSE)
    - carte intervention majorée et carte d'accompagnateur gratuit (SNCB)
    - Prime Bruxell'Air (Bruxelles Mobilité)

# MyBEnefits.fgov

## 3 MyBEnefits.fgov

- outil supplémentaire via une [appli mobile & application web](#)
- permettant au [citoyen](#) de consulter lui-même [ses statuts sociaux](#) à la date du jour et de les prouver pour faire valoir ses droits auprès de différentes instances d'octroi
- permettant au [professionnel](#), principalement les instances d'octroi qui ne sont pas des partenaires classiques de la BCSS, de [vérifier les données](#)
  - acteurs qui ne travaillent typiquement pas avec la BCSS (p.ex. centre sportif, garderie, musée, centre de loisirs, parc d'attractions, ...)
  - acteurs qui ne disposent pas (encore) d'un flux de données automatique (p.ex. aide juridique pro deo, réduction taxe communale, ...)
- permettant au citoyen et au professionnel de consulter/communiquer des avantages dans le secteur de la culture, des loisirs et du sport

# Connexion sécurisée

- **citoyen: identification requise**

- consultation du statut

informations à caractère personnel : niveau de sécurité suffisamment élevé

- e-ID
- ITSME
- Time-based One-Time Password
- Token

- Création code QR / éventuellement impression (uniquement via site web)



- **professionnel : pas besoin d'identification**

- lecture du code QR / code unique soumis par le citoyen
- informations minimales: statut, code postal, chiffre de contrôle numéro RN



# Citoyen - consultation & création de code



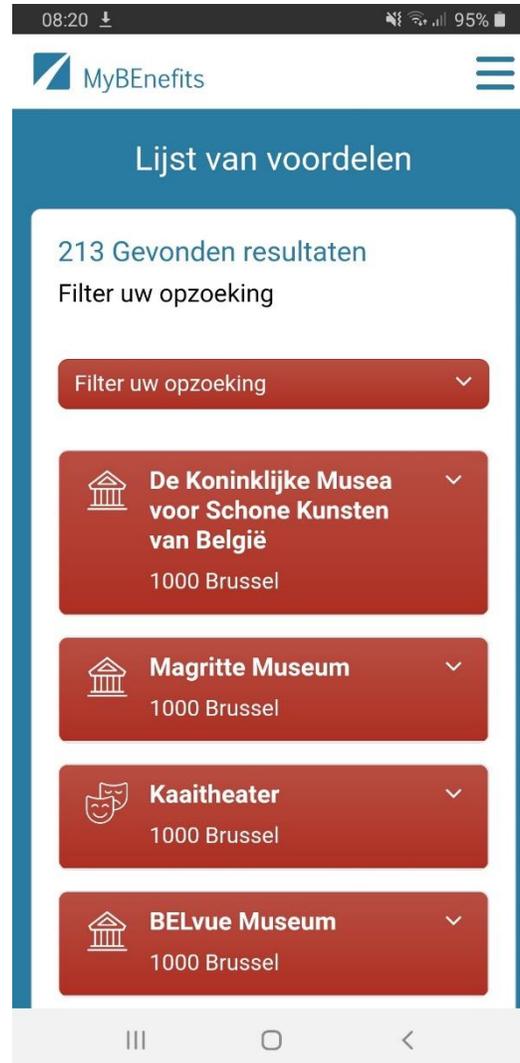
# Professionnel - consultation



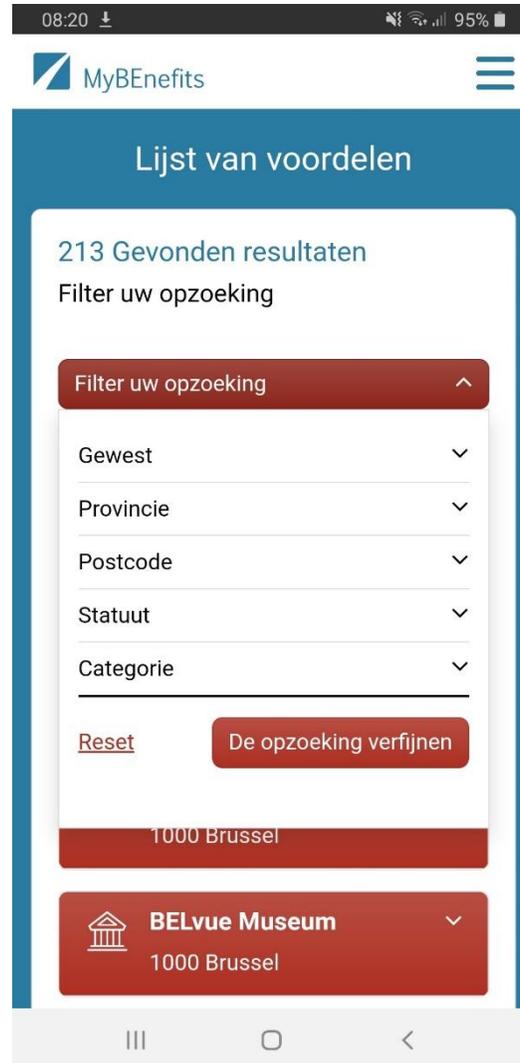
# Professionnel - résultat



# Consultation des avantages



# Filtrer les avantages



# Communiquer un avantage

08:20 95%

MyBenefits

## Een voordeel meedelen

1 2 3 4  
Instelling Voordeel Contact... Bevestig...

### 1. Contactgegevens van de instelling

Categorie \*

Naam \*

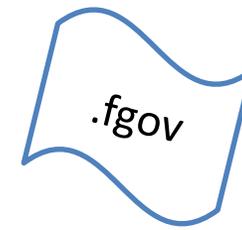
Postcode \*

Gemeente \*

Straat

# Application web

[www.mybenefits.fgov.be](http://www.mybenefits.fgov.be)



# Citoyen

Burger Professional NL FR

MyBEenefits Aanvullende rechten Help Contact

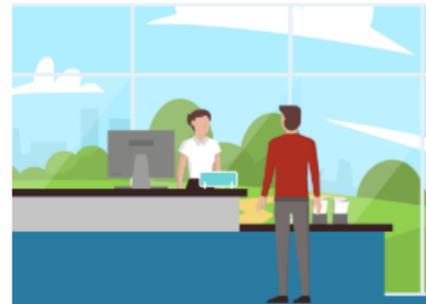
## Uw sociale voordelen binnen handbereik

Hebt u een leefloon, een verhoogde tegemoetkoming of een ander speciaal sociaal statuut? Dan hebt u toegang tot bepaalde voordelen.

Met de toepassing MyBEenefits kunt u:

- > uw statuut bewijzen wanneer u bijvoorbeeld een vermindering vraagt of
- > de lijst van voordelen waarop u recht heeft raadplegen of
- > een bijkomend voordeel waarvan u weet hebt meedelen.

Mijn gegevens Uw voordelen raadplegen Een voordeel meedelen



### Overzicht van de sociale statuten die recht geven op voordelen

Op basis van de sociale statuten die getoond worden in de toepassing MyBEenefits krijgt u recht op specifieke voordelen, hoofdzakelijk bij musea, pretparken, ...

- Pour PC, tablette ou smartphone
- Possibilité d'impression de l'attestation

### Uw sociale statuten via mobiele app

MyBEenefits kan worden gebruikt op computer, maar ook op een tablet of smartphone. De app MyBEenefits is gratis. Ze is beschikbaar voor Android.



# Citoyen - consultation

Burger

Professional

NL | FR



Ontdekken

Help

Contact

Meld u af



[Redacted]  
Geboren op 4 jul. 1969 (49 jaar)  
Woonachtig te Sint-Gillis (bij-Brussel) (1060)  
Rijksregisternummer: [Redacted]



Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten  
(DG Personen met een handicap)



Vermindering van het verdienvermogen  
(DG Personen met een handicap)



Al uw sociale statuten

# Citoyen - création de code



Ontdekken

Help

Contact

Meld u af

< Terug

Printen



Geboren op 4 jul. 1969 (49 jaar)

Woonachtig te Sint-Gillis (bij-Brussel) (1060)

Rijksregisternummer: [redacted]

Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten

DG Personen met een handicap

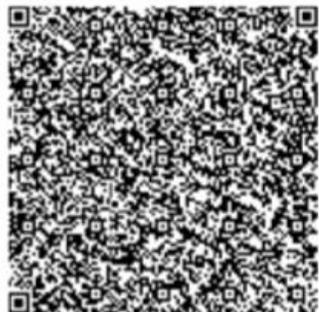


Uw unieke code :

8529-7227-7511

Code bruikbaar tot 10 mei 2019

# Citoyen - attestation



Deze code bevat de volgende gegevens : de laatste 3 tekens van uw rijksregisternummer, uw postcode, uw sociale status(sen), De instelling die de status heeft aangeleverd, en de geldigheidsdatum van de code.

Uw unieke code :

**8529-7227-7511**

Code bruikbaar tot 10 mei 2019

Geboren op 4 jul. 1969 (49 jaar)

Woonachtig te Sint-Gillis (bij-Brussel) (1060)

Rijksregisternummer: [REDACTED]

Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten

DG Personen met een handicap

# Professionnel - consultation

Burger

Professional

NL | FR



[Aanvullende rechten](#)

[Help](#)

[Contact](#)

## Controleer een sociaal statuut

Een persoon vraagt een vermindering of een speciaal tarief op basis van zijn statuut? Controleer of u dit voordeel kan toekennen.

Voer de code van de rechthebbende in:

[Valideren](#)

Met MyBEenefits kan u ook:

[Raadpleeg de voordelen](#)

[Een voordeel meedelen](#)



# Professionnel - résultat

Burger

Professional

NL | FR



[Ontdekken](#)

[Help](#)

[Contact](#)



Woonachtig te 1060

Rijksregisternummer (laatste 3 cijfers):

\*\*\*\*\*-\*\*8.86

Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten  
(DG Personen met een handicap)

Code bruikbaar tot 10 mei 2019

# Consultation des avantages

Burger

Professional

NL | FR



Aanvullende rechten

Help

Contact

## Lijst van voordelen

Actieve filter(s)

Filter uw opzoeking

Gewest



Provincie



Postcode



Statuut



Categorie



[Reset](#)

De opzoeking verfijnen

213 Gevonden resultaten



De Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België



1000 Brussel



Magritte Museum



1000 Brussel



Kaaitheater



1000 Brussel



BELvue Museum



1000 Brussel



Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen



# Communiquer un avantage

Burger

Professional

NL | FR



[Aanvullende rechten](#)

[Help](#)

[Contact](#)

## Een voordeel meedelen



Instelling

2

Voordeel

3

Contactgegevens



Bevestiging

### 1. Contactgegevens van de instelling

Categorie \*

Naam \*

Postcode \*

Gemeente \*



## VIDEO

burger

prof.

## MEDIA KIT

flyer

affiches

## APP MOBILE



## WEBAPP



# Statuts sociaux harmonisés

## Banque de données tampon

Plus d'informations :

<https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/project/projet-statuts-sociaux-harmonises-droits-derives-ssh>

→ communes: <https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/project/ssh-communes-et-provinces>

→ CPAS: <https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/project/ssh-cpas>

→ contact : [external@ksz-bcss.fgov.be](mailto:external@ksz-bcss.fgov.be)

## MyBEnefits.fgov

→ media Kit : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/project/ssh-mybenefits>

→ contact : [contact@mybenefits.fgov.be](mailto:contact@mybenefits.fgov.be)